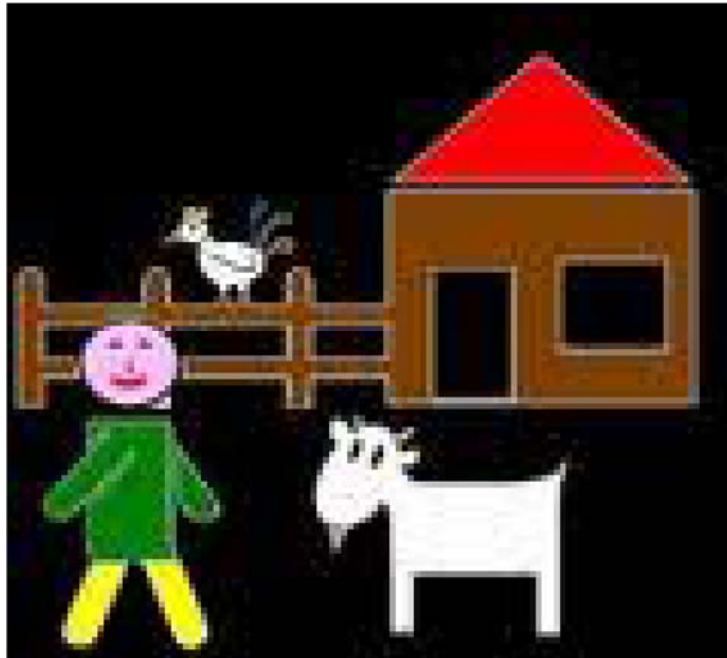


Jaarverslag 2018



De Hosvazze

zorg- en speelboerderij

Zorg- en speelboerderij de Hosvazze V.O.F.

KvK 69596565

Oude Zandweg 15

4456RH Lewedorp

0113-223972

secretariaat@hosvazze.nl

www.hosvazze.nl

Voorwoord	3
Raad van Bestuur, vooruitgang	4
Raad van Toezicht, reflectie	4
Cliëntenraad, acties	5
Kwaliteit van zorg, hoe?	5
Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017	5
HKZ	7
Financiën, resultaat	7
Kerncijfers, meten is weten	7

Voorwoord

De Hosvazze heeft als missie het bieden van een zinvolle dagbesteding in een beschermde, veilige omgeving en het geven van begeleiding in de thuissituatie. Wij richten ons hierbij op kinderen en (jong)volwassenen met een beperking.

Wij doen dit vanuit de visie:

Alle deelnemers hebben hun eigen kwaliteiten, maar zijn als mens gelijk. De verschillen krijgt de mens mee bij zijn geboorte. Wij willen een organisatie zijn die activiteiten op maat aanbiedt, waarbij de deelnemers hun kwaliteiten kunnen benutten en ontwikkelen. *De hosvazze is een plek waar je jezelf mag zijn.*

De Governancecode zorg 2017 wordt door De Hosvazze toegepast als waarborg en randvoorwaarde voor goede zorg. Op basis hiervan zijn de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ingericht.

De focus op kwaliteit, dat is waar wij elkaar scherp op houden. Het is de rode draad, die overall doorheen loopt. Dit doen wij met elkaar en met de deelnemers en hun ouders/verzorgers/netwerk. Het uitgangspunt hierbij is luisteren naar de vraag en respect voor elkaars inbreng. Terugkijkend was 2018 weer een jaar waar wij trots op zijn, de faciliteiten voor de medewerkers en deelnemers zijn uitgebreid en er zijn volop plannen voor groei en kwaliteit in 2019.

Melanie Rooze-de Regt en Arjan Rooze,

Leden Raad van Bestuur

Raad van Bestuur, vooruitgang

In 2017 is de organisatievorm van de De Hosvazze omgezet van een eenmanszaak naar een Vennootschap onder firma (V.O.F.). Het bestuur bestaat uit:

Mevrouw M.J. Rooze-de Regt en de heer A. Rooze.

Hiermee is de bestuurlijke continuïteit geborgd.

Met de zorgcoördinator en de kwaliteitscoördinator is een stap voorwaarts gemaakt wat betreft het optimaliseren van de processen, die bijdragen aan goede zorg.

De samenwerking met Centra voor Jeugd en Gezin, andere zorgaanbieders, scholen voor speciaal onderwijs en huisartsen is ook in 2018 versterkt door het benutten van elkaars kennis en mogelijkheden. Hiermee kunnen wij onze deelnemers begeleiding op maat aanbieden.

Wij verwachten in 2019 een uitbreiding van de vervoersmogelijkheden. Dit betekent dat wij meer deelnemers kunnen plaatsen. Hiermee komen wij tegemoet aan een toenemende vraag voor met name de dagbesteding-jeugd op zaterdagmiddag. Daarnaast hebben wij een onderaannemerschap afgesloten met Stichting Philadelphia, waaruit uitbreiding op door de weekse dagen is te verwachten. Het personeelsbestand zullen wij hierop aanpassen.

Ook in 2017 hebben wij door middel van stageplekken samengewerkt met het Hoornbeek College, Scalda en het Calvin College. Aan Rondom Werk konden wij een werkervaringsplek ter beschikking stellen. Op deze manier draag de Hosvazze met plezier bij aan de ontwikkeling van professionals in de gehandicaptenzorg.

Raad van Toezicht, reflectie

De Hosvazze heeft in 2018 intensief gewerkt aan kwalitatief hoogwaardige zorg aan mensen met een verstandelijke beperking en aan kinderen met een specialistische of intensieve begeleiding, zowel op locatie als op de zorgboerderij. De persoon van de zorgbehoevende staat in die zorg centraal. Bij het uitoefenen van de zorg, wordt voortdurend getoetst aan en toegezien op naleving van de geldende kwaliteitseisen. Tevens wordt inspraak gegeven aan en geluisterd naar cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers.



In 2018 is een derde persoon toegetreten tot de Raad van Toezicht van De Hosvazze, waardoor de bestuurlijke continuïteit wordt gewaarborgd. De Raad van Toezicht kan na toetreding van het derde lid vanuit drie disciplines toezicht houden op het functioneren van het bestuur van De Hosvazze. In 2018 heeft vier maal een overleg plaatsgevonden. Ten

behoefte van het overleg en om inzicht te verkrijgen in de financiële positie wordt aan de raad inzage verschaft in de kwartaalrapportages en jaarverslagen van de onderneming.

De individuele raadsleden worden ieder in hun vakgebied voortdurend bijgeschoold. Evenwel is deskundigheidsbevordering in 'het toezicht houden' nog een punt van aandacht, dat in 2019 nadere invulling zal krijgen.

Cliëntenraad, acties

In de visie van De Hosvazze staan de deelnemers centraal. Medezeggenschap is hierbij van groot belang. Onze deelnemers worden in de cliëntenraad vertegenwoordigd door een aantal ouders/verzorgers. In 2018 bestond de cliëntenraad uit twee personen:

Henk Schuit (voorzitter) en Anneke Leefers. Zij zijn ouder van een kind dat dagbesteding volgt op De Hosvazze.

In 2018 was de cliëntenraad niet actief. Twee leden van de cliëntenraad zijn dit jaar gestopt, omdat hun kind niet langer De Hosvazze bezoekt. Daarnaast moesten wij afscheid nemen van een derde lid in verband met diens overlijden. Werving van nieuwe leden via direct mailing en social media mocht niets opleveren. In 2019 zullen wij ons uiterste best doen om de cliëntenraad weer op sterkte te krijgen.

Kwaliteit van zorg, hoe?

Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017



Zorginstituut Nederland

Het Zorginstituut Nederland heeft het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022 opgenomen in het register voor kwaliteitsstandaarden. Het kader geldt voor aanbieders van zorg die vallen onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De Hosvazze biedt onder andere dit soort zorg.

Het kader bevat vier bouwstenen. De eerste bouwsteen heeft betrekking op het zorgproces rond de individuele cliënt. De tweede bouwsteen staat voor de cliëntervaringen, de derde voor zelfreflectie in teams. De informatie uit de drie eerste bouwstenen komt samen in de vierde bouwsteen: het kwaliteitsrapport. De Hosvazze biedt WLZ-zorg van minder dan vier dagen per week, waarmee een apart kwaliteitsrapport niet is vereist. Wij geven echter wel graag inzage in hoe wij vorm geven aan de eerste drie bouwstenen.

Bouwsteen 1: het zorgproces rond de individuele cliënt

Zorgaanbieders gaan in gesprek met iedere cliënt en geven de uitkomsten een plek in het persoonlijk ondersteuningsplan.

Hoe geeft De Hosvazze hier vorm aan?

Bij aanvang van de dagbesteding gaan we altijd in gesprek met de cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger. We vragen naar de reden waarom ze voor De Hosvazze hebben gekozen, wat ze hier hopen te leren, en hoe wij hen daarin kunnen ondersteunen. De wettelijk vertegenwoordiger vult daarnaast ook een aanvullend intakeformulier in.

Binnen zes weken stelt De Hosvazze een begeleidingsplan op (bij thuisbegeleiding heet dit 'ondersteuningsplan'). In dit plan hebben we doelen opgesteld, die we afstemmen met de cliënt en de vertegenwoordiger. Hierin staat op beschreven na hoeveel maanden de evaluatie zal plaatsvinden. Na deze periode gaan we weer met elkaar in gesprek, vragen we hoe het gaat, en geven we aan hoe wij vinden dat het gaat. De doelen worden bijgesteld, en het plan wordt hierop aangepast. Daarnaast wordt er ook een individuele prospectieve risico inventarisatie (PRI) gedaan. De uitkomsten hiervan verwerken wij als begeleidingsafspraken.

Bouwsteen 2: onderzoek naar de ervaringen van cliënten

Alle cliënten wordt één keer per 3 jaar gevraagd naar hun ervaringen met een onderzoeksinstrument uit de Waaier en de zorgaanbieder gebruikt die ervaringen om zich op alle niveaus te verbeteren. Voor de Waaier zie

<http://www.vgn.nl/media/download/index/mediaid/58bfd5f903237>

Hoe geeft De Hosvazze hier vorm aan?

Jaarlijks voeren we een tevredenheidsonderzoek uit onder cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers. Dit doen we jaarlijks, en niet driejaarlijks, want we vinden het een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Dit is een instrument opgesteld door Trimbos Instituut en kent verschillende versies. Hiervan gebruiken wij de vereenvoudigde versie voor de cliënten en een meer uitgebreide voor de ouders/verzorgers. Er worden vragen gesteld over de begeleiders, begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers en inspraak. Daarnaast wordt gevraagd naar verbeteringen voor ons. De Trimbos vragenlijsten zijn niet opgenomen in de waaier. Wij blijven deze echter gebruiken totdat de waaier een onderzoeksinstrument bevat dat van toepassing is op zorgboerderijen. Wij hebben onze hulp aangeboden voor het ontwikkelen van een dergelijk instrument.

In het vierde kwartaal van 2018 is een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. Van de ouders/verzorgers ontvingen wij 15 ingevulde vragenlijsten met betrekking tot de dagbesteding en 2 voor de thuisbegeleidingen van de (jong)volwassen deelnemers kregen wij 13 vragenlijsten terug. Dit komt neer op een respons van respectievelijk 23%, 40% en 87%. Ouders/verzorgers gaven de dagbesteding als gemiddelde cijfer een 8,4 en de thuisbegeleiding een 8,8. De (jong)volwassen deelnemers waardeerden De Hosvazze met een 7,6. Het resultaat van het onderzoek is besproken in het teamoverleg. Verbeteracties zijn ingepland.

Bouwsteen 3: zelfreflectie in zorgteams

Teams doen aan systematische zelfreflectie en formuleren ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering.

Hoe geeft De Hosvazze hier vorm aan?

Jaarverslag 2018

Zorg- en speelboerderij De Hosvazze V.O.F.

versie 1.0

opgesteld 07-05-2019

M. Wetsteijn-Lankhorst

Maandelijks vindt er werkoverleg plaats, waarin er lopende zaken met elkaar besproken worden. Hierin geven we aan elkaar aan wat er goed gaat, en waar we tegenaan lopen. Een structurele zelfreflectie zoals hierboven beschreven wordt in 2019 ingevoerd in de vorm van maandelijks intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van de zorgcoördinator.

HKZ



In 2017 jaar heeft De Hosvazze het HKZ certificaat voor Gehandicaptenzorg 2015 behaald. Dit is geldig tot 2021. Tot die tijd zal er jaarlijks een controle-audit worden uitgevoerd door TÜV, voorafgegaan door een interne audit. Op deze manier houden wij de vinger aan de 'kwaliteits-pols'.

Financiën, resultaat

De verbetering van onze financiële positie hebben we in 2018 kunnen voortzetten door zeer kostenbewust te opereren. Daarnaast heeft de focus op kwaliteit van zorg geleid tot een toename van cliënten en meer onderaannemerschap. De verwachting is dat deze positieve ontwikkeling zich in 2019 zal voortzetten.

De ruimere financiële mogelijkheden zullen in 2019 gebruikt worden voor het uitbreiden van het aantal vervoersbussen en uitbreiding van personeel. Daarnaast zal gefaseerd met een omvangrijke verbouwing worden gestart. Deze uitbreidingen en verbouwing hebben als doel de capaciteit van De Hosvazze uit te breiden en het aanbieden van nieuw activiteiten.

Specifieke informatie over onze omzet, personele bezetting en resultaten vindt u onder het kopje Kerncijfers.

Kerncijfers, meten is weten

Aantal cliënten dagbesteding	<i>2018</i>	<i>2017</i>
ZIN (zorg in natura)	40	53
Onderaannemerschap	10	13
PGB	11	10
WMO	3	1
<i>Totaal</i>	<i>64</i>	<i>77</i>

Aantal cliënten Thuisbegeleiding

2018	2017
5	2

Klachten

2018	2017
0	0

Personeel

	2018	2017
personen	10	11
fte	4,9	5,25

Ziekteverzuim incl. zwangerschap

2018	2017
5,2 %	1,0 %

Stagiaires

2018	2017
4	4

Vrijwilligers

2018	2017
1	1

Bedrijfsopbrengsten

Opbrengsten zorgprestaties en
maatschappelijke ondersteuning

2018	2017
586.856	463.546

Bedrijfslasten

Personeelskosten
Afschrijvingen op immateriële en
materiële vaste activa
Bijzondere waardevermindering van vaste activa
Overige bedrijfskosten

2018	2017
216.489	168.136
11.789	12.904
-	49.863
113.010	112.369

Bedrijfsresultaat

2018	2017
238.000	120.274

Financiële baten en lasten

-30.772	-34.571
---------	---------

Resultaat

207.228	85.703
---------	--------

Economische ratio's

	2018	2017
Rentabiliteit	80,1	62,7
Liquiditeit - current ratio	0,6	0,3
Solvabiliteit	23,3	56,9
Debt Service Coverage Ratio (DSCR)	5,3	2,6